Hizmet verdiğimiz kişi, kurum ve kuruluşların ihtiyaç ve beklentilerini en iyi şekilde karşılayabilmek için, hizmetlerimizi görüş ve önerileriniz doğrultusunda sürekli iyileştirmek ve geliştirmek kararlılığıyla hazırladığımız bu anket formuyla, hizmetlerimizden duyduğunuz memnuniyet ya da memnuniyetsizliği ölçmeyi amaçlamaktayız.

Anketimizde Net Önerilme Değeri (NPS: Net Promoter Score) metodu kullanılmaktadır. İletişim bilgilerinin verilmesi zorunlu olmamakla birlikte, vermeniz durumunda prosedürümüz gereği tarafınıza dönüş sağlanarak bilgi verilecektir.



|  |
| --- |
| Bu formu, Seleda Laboratuvarına elden teslim edebilir veya infolab@seleda.com.tr adresine e-posta yoluyla iletebilirsiniz. Ayrıca anket formunu <https://forms.gle/HXwahkP4dNpAfhK79> sayfasından çevrim içi olarak da doldurabilirsiniz. (*Bağlantıya tıkladığınızda anket açılmazsa linki kopyalayarak web tarayıcısının adres çubuğuna yapıştırarak ilgili anket sayfasına erişebilirsiniz.*)Ayrıca anketimizi çevrim içi olarak doldurmak için cep telefonunuzun kamerası ile yan taraftaki karekodu da okutabilirsiniz. Saygılarımızla |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|

|  | **SORULAR** | **Çok iyi** | **İyi** | **Orta** | **Kötü** | **Çok Kötü** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | **Laboratuvarımız ile iletişim kolaylığı** |[ ] [ ] [ ] [ ] [ ]
| 2 | **Taleplere cevap verme süresi** |[ ] [ ] [ ] [ ] [ ]
| 3 | **Deney işleminin gerçekleşme ve sertifikalarının teslim süresi** |[ ] [ ] [ ] [ ] [ ]
| 4 | **Deney sertifikalarının anlaşılabilirliği ve istenilen bilgileri içermesi** |[ ] [ ] [ ] [ ] [ ]
| 5 | **Personellerimizin bilgi, tavır ve davranışlara** |[ ] [ ] [ ] [ ] [ ]
| 6 | **Numune veya sertifikaların tarafınıza teslim şekli (Ambalajlama)** |[ ] [ ] [ ] [ ] [ ]
| 7 | **Şikayet ve taleplerinize karşı ilgi ve cevap verebilme yeteneğimiz** |[ ] [ ] [ ] [ ] [ ]

 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Aldığınız hizmeti değerlendiriniz (Aldığınız hizmeti değerlendirirken 0-6 arası puanlama durumunda, görüş ve öneriler bölümünde gerekçesini belirtiniz.)

|[ ] [ ] [ ] [ ] [ ] [ ] [ ] [ ] [ ] [ ] [ ]
|  |
| **0** | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **7** | **8** | **9** | **10** |
| **Başarısız** | **Kararsız** | Başarılı |
| C:\Users\haticekaya\AppData\Local\Microsoft\Windows\INetCache\Content.Word\images.png | C:\Users\haticekaya\AppData\Local\Microsoft\Windows\INetCache\Content.Word\images.png | C:\Users\haticekaya\AppData\Local\Microsoft\Windows\INetCache\Content.Word\images.png |

 |
| Görüş, öneri, şikâyet (varsa) |
| İletişim bilgileriniz (Zorunlu değildir) |
| Adı Soyadı |  |
| Firma/Kurum |  |
| Telefon (cep/sabit) |  |
| E-posta |  |
| Tarih - İmza |  |